

AVANCE DE RESULTADOS
EVALUACION ABRE
ETAPA IV



ODSA

- El Plan ABRE es una estrategia integral que el Gobierno de la Provincia de Santa Fe lleva adelante en los barrios de los grandes centros urbanos y sus áreas metropolitanas, atravesados por problemáticas sociales cada vez más complejas que responden a causas multidimensionales e interrelacionadas.
- Desafío del Plan ABRE: Trabajar las intervenciones de manera coordinada e intersectorialmente entre los ministerios y secretarías que conforman el Gabinete Social provincial en coordinación con los gobiernos locales. Constituye un nuevo abordaje de lo social en términos de integralidad e intersectorialidad
- Diagnóstico: el Gabinete Social identifica en 2014 un conjunto de barrios que se destacaban por el incremento de la violencia interpersonal, el retraimiento de la participación ciudadana, la escasez de espacios públicos, el debilitamiento de los lazos sociales, problemas de infraestructura y dificultad en el acceso a los servicios públicos.
- Estrategia: mediante el Plan Abre se busca integrar las intervenciones fragmentadas, y a veces superpuestas, de diferentes áreas y niveles del Estado para alcanzar los impactos deseados sobre los ciudadanos y las familias.

EJES DE INTERVENCIÓN

- **INFRAESTRUCTURA Y HÁBITAT** se propone mejorar el barrio y su hábitat, los espacios públicos y la accesibilidad. Comprende líneas de acción y proyectos que apuntan a la construcción y mejoramiento del espacio público, y la realización de obras que garanticen el acceso a bienes y servicios públicos de calidad, como cloacas, agua corriente, luz segura, pavimentación y alumbrado público, etc.
- **CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN** promueve estrategias para habitar el espacio público con actividades comunitarias, jerarquizando el acceso a bienes culturales, en especial para niñas, niños y adolescentes y generando espacios de organización tales como mesas o consejos barriales. Comprende líneas y proyectos que fomentan la convivencia barrial, la seguridad ciudadana, y una mayor participación social.
- **ABRE FAMILIA (a partir de 2016)**. Este nuevo abordaje, centrado especialmente en el grupo familiar, tiene el objetivo de profundizar la presencia del Estado en el territorio y mejorar la calidad de vida, abordando la realidad desde un enfoque de derechos.

AGENTES EJECUTORES

SECRETARÍA
TÉCNICA DE
GABINETE
SOCIAL

GABINETE SOCIAL PROVINCIAL

Dec Nº 0673/12

DESARROLLO SOCIAL (COORDINACIÓN)

Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado
Ministerio de Salud
Ministerio de Educación
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Ministerio de Innovación y Cultura
Ministerio de Seguridad
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Secretaría de Estado del Hábitat

**PLAN
ABRE**

**SUBSECRETARÍA
DE COORDINACIÓN**

**PLAN ABRE
SANTA FE
Y ROSARIO**

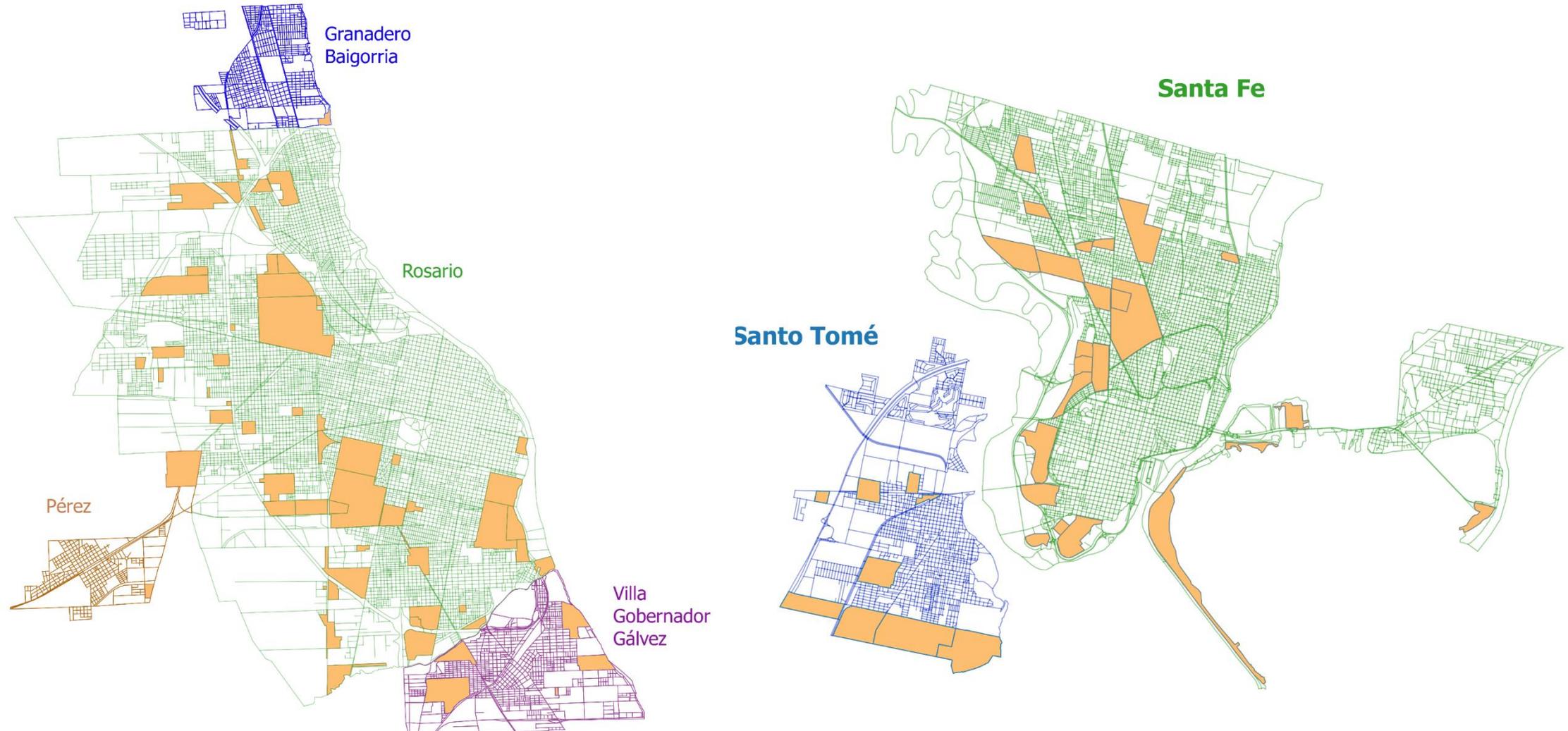
Dec. N°0414/2017

MESA EJECUTIVA

Un representante de cada Ministerio

EQUIPOS TERRITORIALES

BARRIOS CON INTERVENCIONES ABRE



Fuente: Gabinete Social – Gobierno de la Provincia de Santa Fe

•**El estudio persigue 2 objetivos principales:**

A) Evaluar los cambios y/o las persistencias en las condiciones de vida y las percepciones comunitarias de los vecinos de barrios vulnerables de Santa Fe, Rosario y Gobernador Gálvez priorizados por el Plan ABRE luego de 4-5 años de implementación del programa.

B) Evaluar los cambios y/o las persistencias en las condiciones de vida y las percepciones comunitarias de los vecinos de un barrio paradigmático de Rosario.

Para el objetivo A se aplicó un estudio por encuestas, mientras para que el objetivo B se aplicó un estudio de caso que combinó encuestas a hogares, entrevistas en profundidad a informantes clave y recogida de testimonios a vecinos, comerciantes y usuarios de la infraestructura y/o servicios del barrio.

RESULTADOS PRELIMINARES

EVALUACIÓN GENERAL Y EXPECTATIVAS

Evaluación actual, retrospectiva (4 años atrás) y perspectivas a futuro sobre el barrio

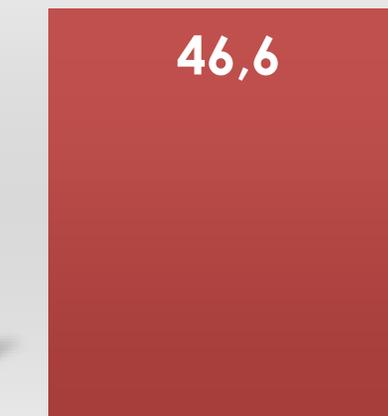
En porcentaje de referentes de hogar

El **69%** de los encuestados considera que su situación económica es peor que la de 2014

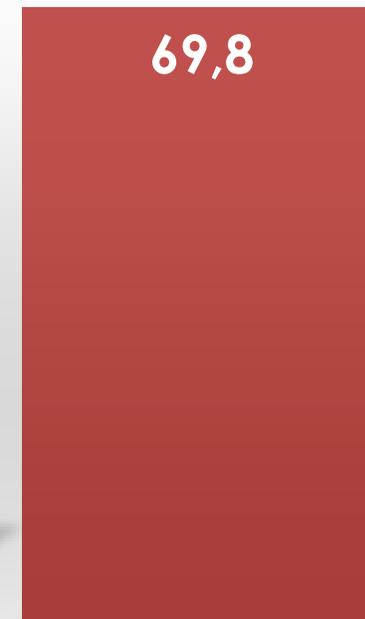
Considera que.....



En los próximos años el barrio mejorará



Ha habido cambios positivos en el barrio



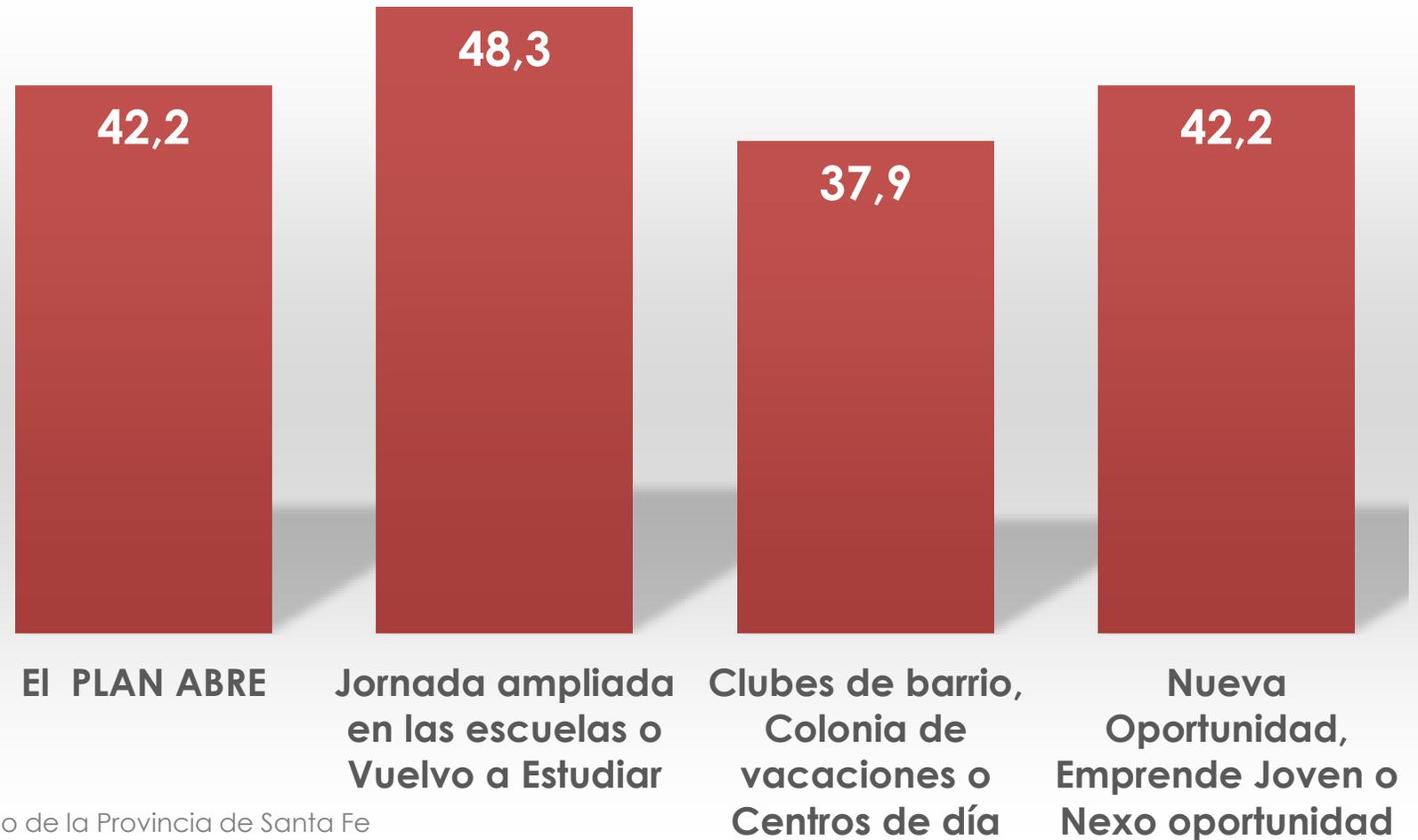
El Gobierno de la Provincia y el Municipio han hecho mucho o algo para mejorar la situación del barrio

CONOCIMIENTO DEL PLAN ABRE

En porcentaje de referentes de hogar

Se puede notar que no siempre se reconocen las acciones del plan como componentes del marco más amplio de política integral (42,2% señala que conoce el ABRE pero 48,3% conocen acciones para la continuidad educativa de NNyA)

Conoce.....

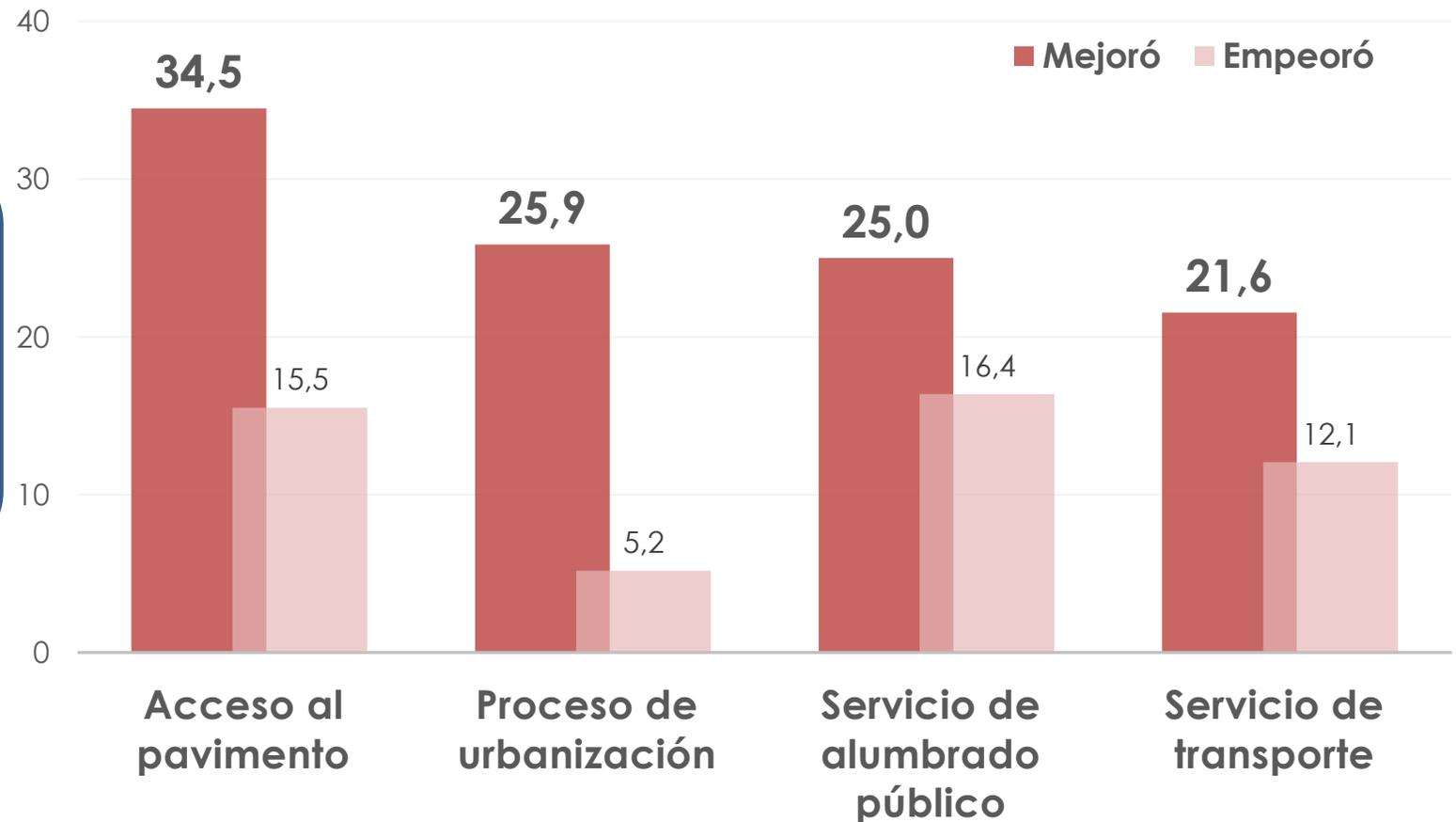


INFRAESTRUCTURA EN CAMINOS Y SERVICIOS URBANOS

Evaluación retrospectiva (4 años atrás) de la infraestructura en caminos y servicios urbanos En porcentaje de referentes de hogar

El **47,4%** de los encuestados observó mejoras en las condiciones de los accesos y caminos para transitar dentro del barrio

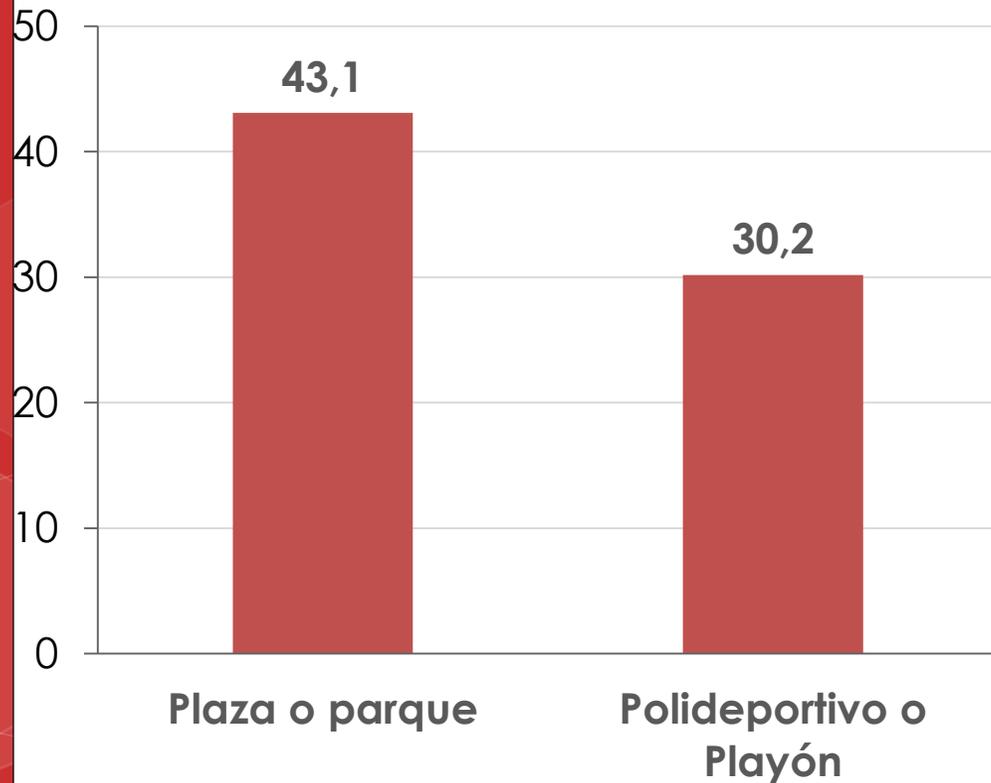
Evaluación de.....



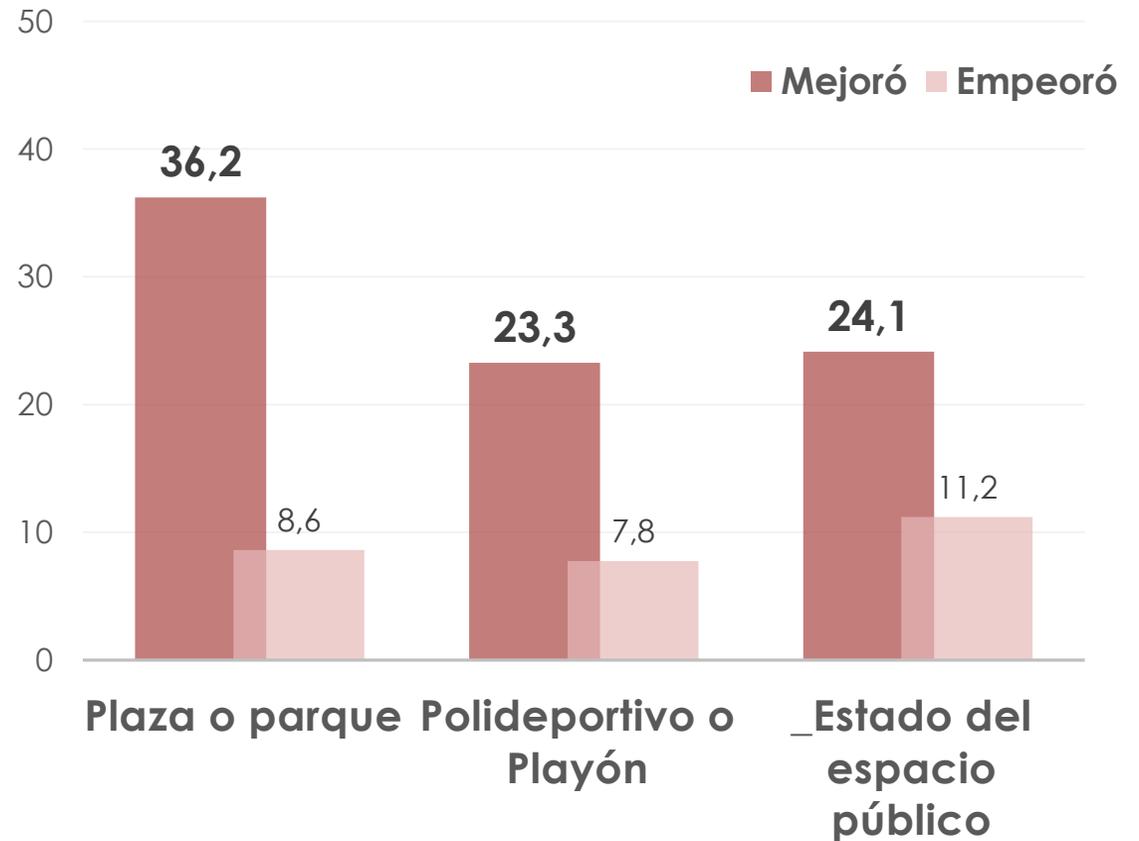
INFRAESTRUCTURA Y ESPACIO PÚBLICO

Evaluación retrospectiva (4 años atrás) de la infraestructura de los espacios públicos del barrio En porcentaje de referentes de hogar

Observó construcción o mejoras en.....



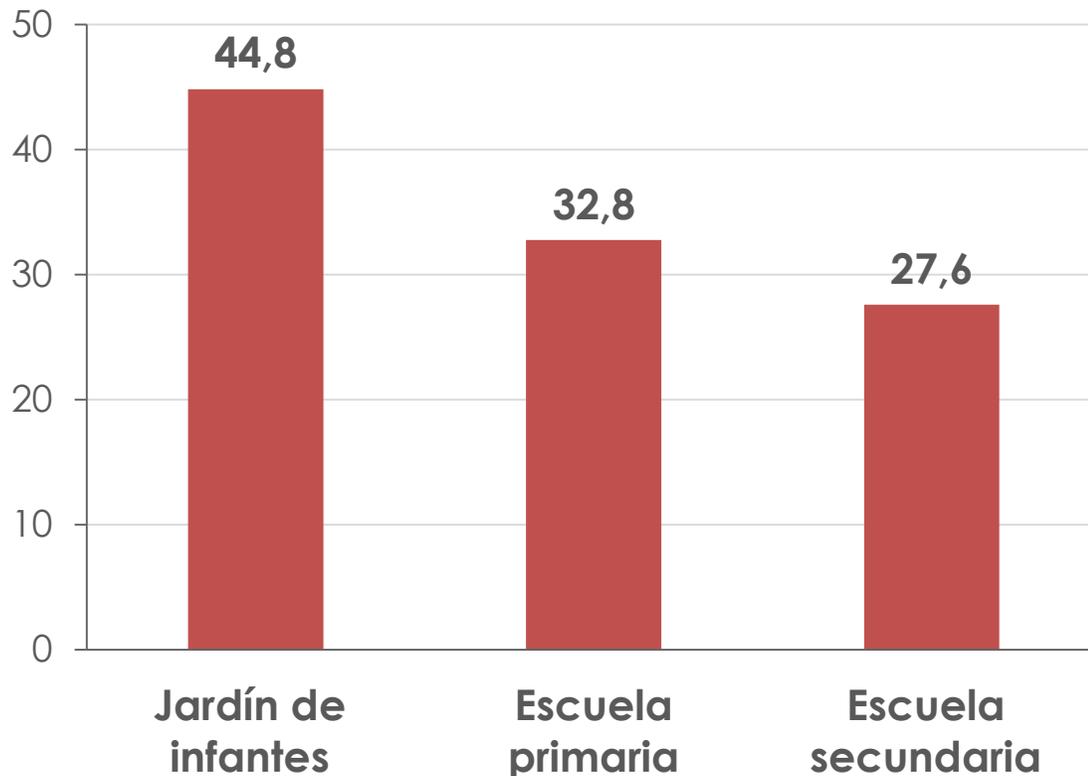
Evaluación de infraestructura



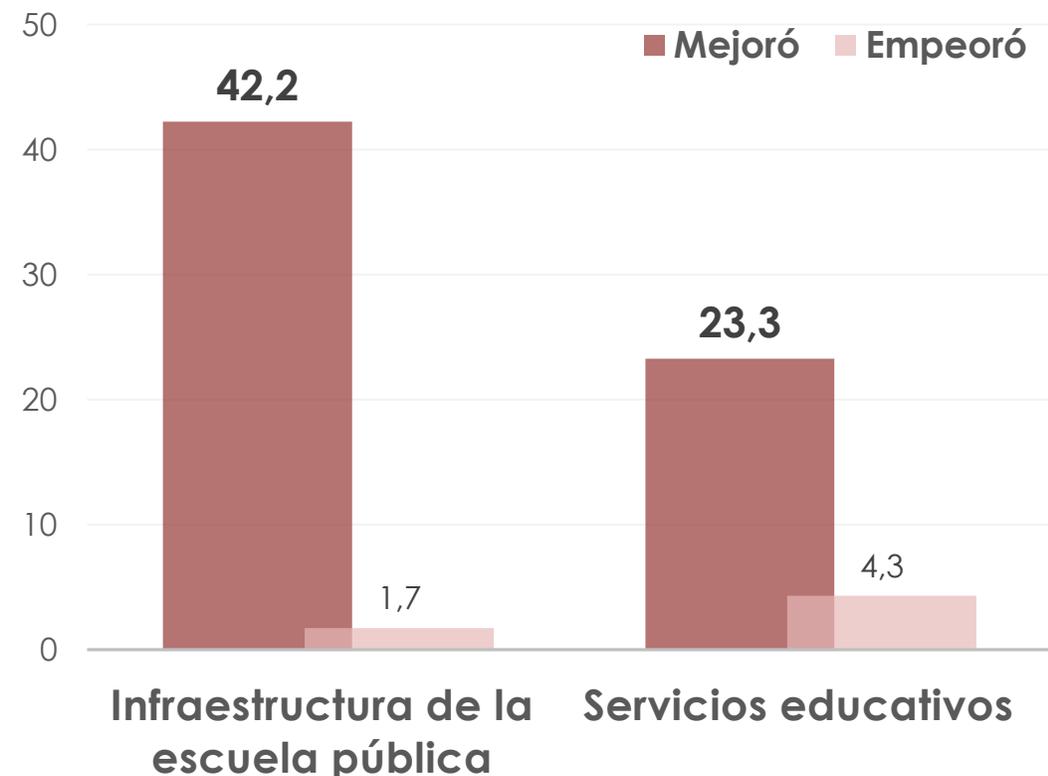
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS EDUCATIVOS

Evaluación retrospectiva (4 años atrás) de la infraestructura y los servicios educativos en el barrio En porcentaje de referentes de hogar

Observó construcción o mejoras



Evaluación de infraestructura/servicio

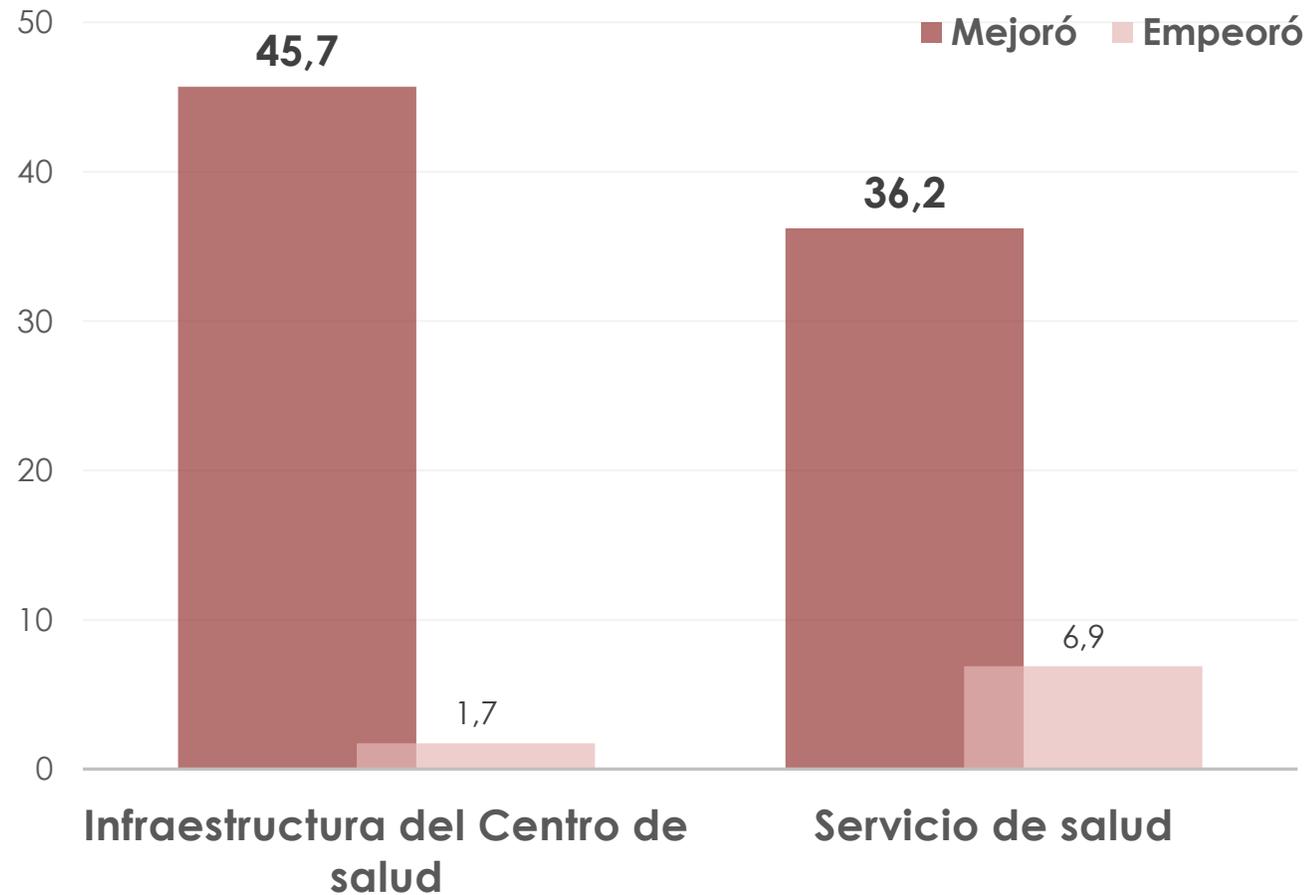


INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE SALUD

Evaluación retrospectiva (4 años atrás) de la infraestructura y los servicios de salud en el barrio En porcentaje de referentes de hogar

El **40.5%** de los encuestados observó construcción o mejoras en las condiciones del Centro de Salud

Evaluación de.....

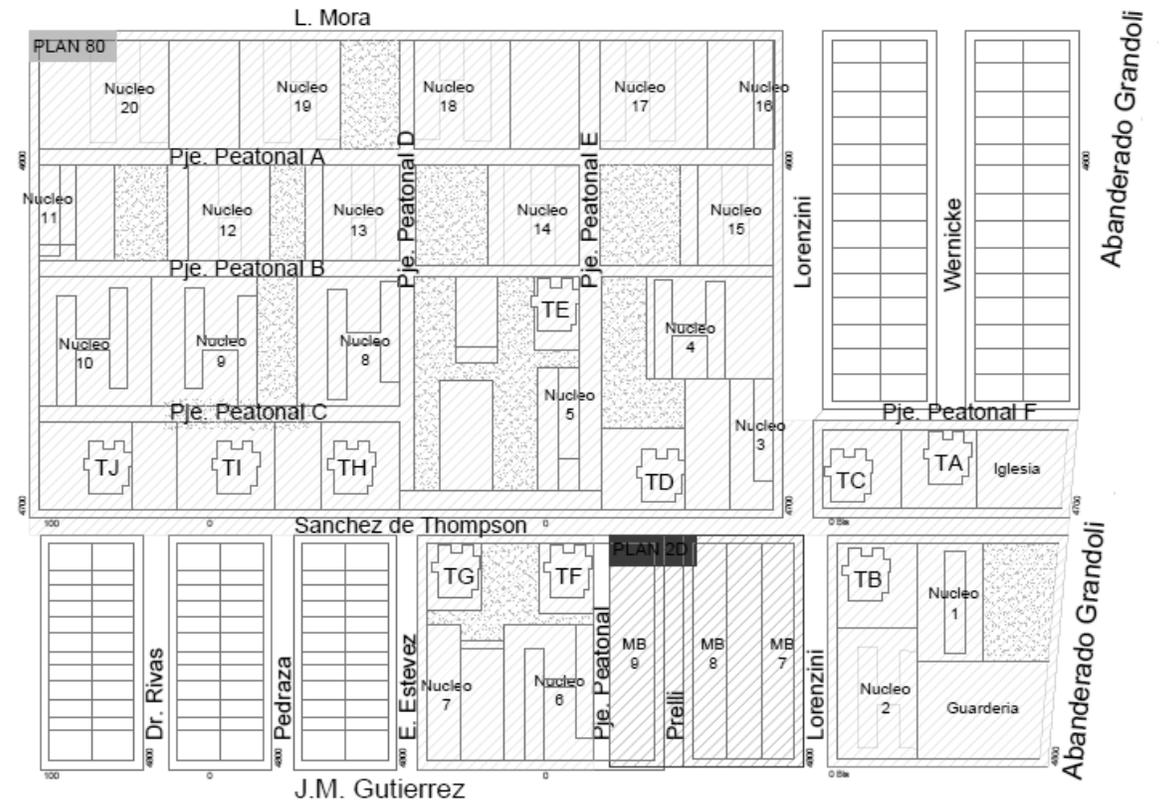


EL PLAN ABRE EN GRANDOLI Y GUTIÉRREZ

Una transformación en el barrio, un nuevo modo de
intervenir en territorios complejos.

El barrio Grandoli y Gutierrez

- Es el FONAVI más grande de la Argentina, dicen los testimonios, de América Latina. Localizado al Sur de la ciudad de Rosario, se encuentra segmentado en 4 subsectores o barrios. El estudio se centra en el primer cuadrante del barrio **Grandoli y Gutiérrez**.
- En sus orígenes, años 80, era un barrio tranquilo, de clase media trabajadora, los niños podían jugar en las calles y en las plazas, los vecinos podían circular con normalidad.
- Algunos testimonios asocian el inicio de la declinación del barrio, con la crisis del 2001/2002, otros en años más recientes, vinculado a las disputas por el territorio de bandas delictivas.



*“ una bendición para el que no tenía vivienda,
era hermoso el barrio”*

(Vecina y comerciante sobre los orígenes del barrio)

El Plan ABRE en Grandoli y Gutiérrez

El desembarco del Plan Abre en **Grandoli y Gutiérrez** data del año 2014/15. Coincide con el momento de la decisión más general de incluir a los FONAVI en el Plan ABRE.

- Las primeras acciones se vincularon con el eje de **“infraestructura y hábitat”**, principalmente orientadas a la mejora de las fachadas de los edificios con hidrolavado y pintura, iluminación y saneamiento, que era la forma en la que se solía intervenir en el conjunto de los barrios FONAVI, si bien el barrio presentaba particularidades por los indicadores de violencia y su cercanía con La Tablada.

- En relación con el eje **“convivencia y participación”** se comenzó a trabajar en la conformación de consorcios de copropietarios para fortalecer el entramado social dentro de los complejos habitacionales.

“Allí, dentro del barrio, nos encontramos con otra realidad, seguir por este camino típico para la intervención en barrios FONAVI era hasta “naíf”. Había que buscar otra manera de intervenir en el barrio”

(Coordinación Plan Abre, Rosario)

- Esta primera inmersión en el barrio planteó el desafío de pensar cómo intervenir en esta realidad tan alejada de las metas orientadas a la reducción de la violencia.

Los principales problemas del barrio*

“era tierra de nadie”

- El barrio se hallaba atravesado por un complejo entramado de **economías delictivas y disputas por el territorio** entre clanes ligados al narcomenudeo, que ponían en riesgo la **seguridad** de los habitantes de **Grandoli y Gutiérrez**.
- Los crecientes **niveles de violencia** cristalizaron en **asesinatos, balaceras, heridos de bala** que, durante un tiempo, conformaron el paisaje cotidiano del barrio.
- Las **economías delictivas**, involucraban y cooptaban a algunos vecinos del barrio, principalmente **adolescentes y jóvenes**.
- Las **usurpaciones de viviendas**, departamentos tomados por la fuerza a través de prácticas violentas y amedrentamientos, generalmente, eran utilizados como bunkers para la venta o el acopio de drogas.
- La **apropiación de espacios públicos para usos privados**, en algunos casos se utilizaban como viviendas particulares, y en otros con fines comerciales, sean estas actividades delictivas (bunkers) o “simplemente” ilegales (negocio de las cocheras en espacios públicos).
- Estas construcciones fueron cambiando por completo la **morfología del barrio**, conformando zonas por donde no se podía transitar debido al bloqueo que generaban las construcciones o pasillos angostos, como los característicos de los asentamientos precarios.

**Elaborado en base a la recogida de testimonios de actores clave*

La innovaciones: ABRE Familia y “Regulación y Control”*

Para lograr una intervención integral en el barrio fue necesario repensar las herramientas disponibles y las estrategias desplegadas hasta ese momento en el marco del Plan. Cada territorio tiene sus particularidades, los desafíos que planteaba la realidad de **Grandoli y Gutiérrez** requería de nuevos esfuerzos, de una nueva forma de intervenir en el barrio.

- El **Dispositivo de Intervención Multiagencial de Abordaje Territorial de las Violencias (DIMAT-V)** es clave para la intervención integral, ya que posibilitó la entrada al barrio de manera conjunta con el Ministerio Público de la Acusación, enmarcado en un nuevo eje del Plan ABRE: **“regulación y control”**. De este modo, se amplía la frontera de articulación y coordinación incluyendo al poder judicial junto que los distintos actores del poder ejecutivo (provincial y municipal). Se interviene sobre la base de la información y las investigaciones que aportan los distintos actores.
- Luego de un primer relevamiento realizado por el Ministerio Público de la Acusación, que permitió conocer quiénes habitan en cada una de las viviendas censadas, el **“ABRE FAMILIA”** junto con el equipo técnico de Vivienda y Urbanismo (DPVyU) se acercó a cada uno de los hogares para conocer las principales necesidades sociales y habitacionales con el fin de garantizar a todas las familias el acceso a los derechos fundamentales.

**Elaborado en base a la recogida de testimonios de actores clave*

La mirada de los vecinos el barrio

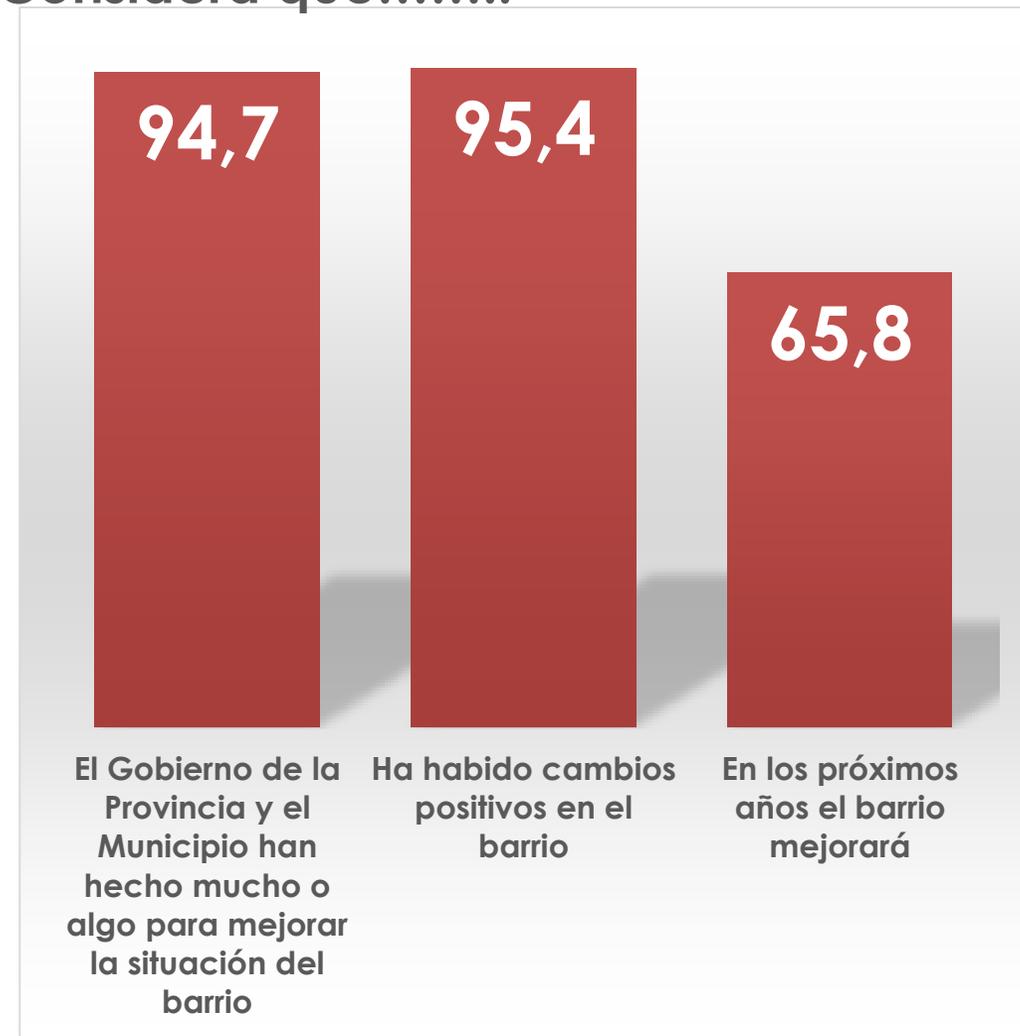
“Ahora hay mucha libertad, se puede disfrutar, porque ya te digo que antes no se podía”.

(Vecina, 44 años, haciendo uso de la plaza con su hijo).

“Favoreció, se acordaron tarde pero favoreció, particularmente en lo que respecta al comercio (...) la gente se anima a venir al barrio. En el centro comercial ya no se juntan barritas de pibes a tomar. Hay gente que antes no venía por miedo y ahora viene.” (Comerciante y Vecina, 58 años).

“De un año a esta parte cambió totalmente, ahora los chicos pueden andar tranquilos, el barrio es otro, volvió a ser lo que era antes.” (Vecino, 38 años, papá de 2 nenas).

Considera que.....

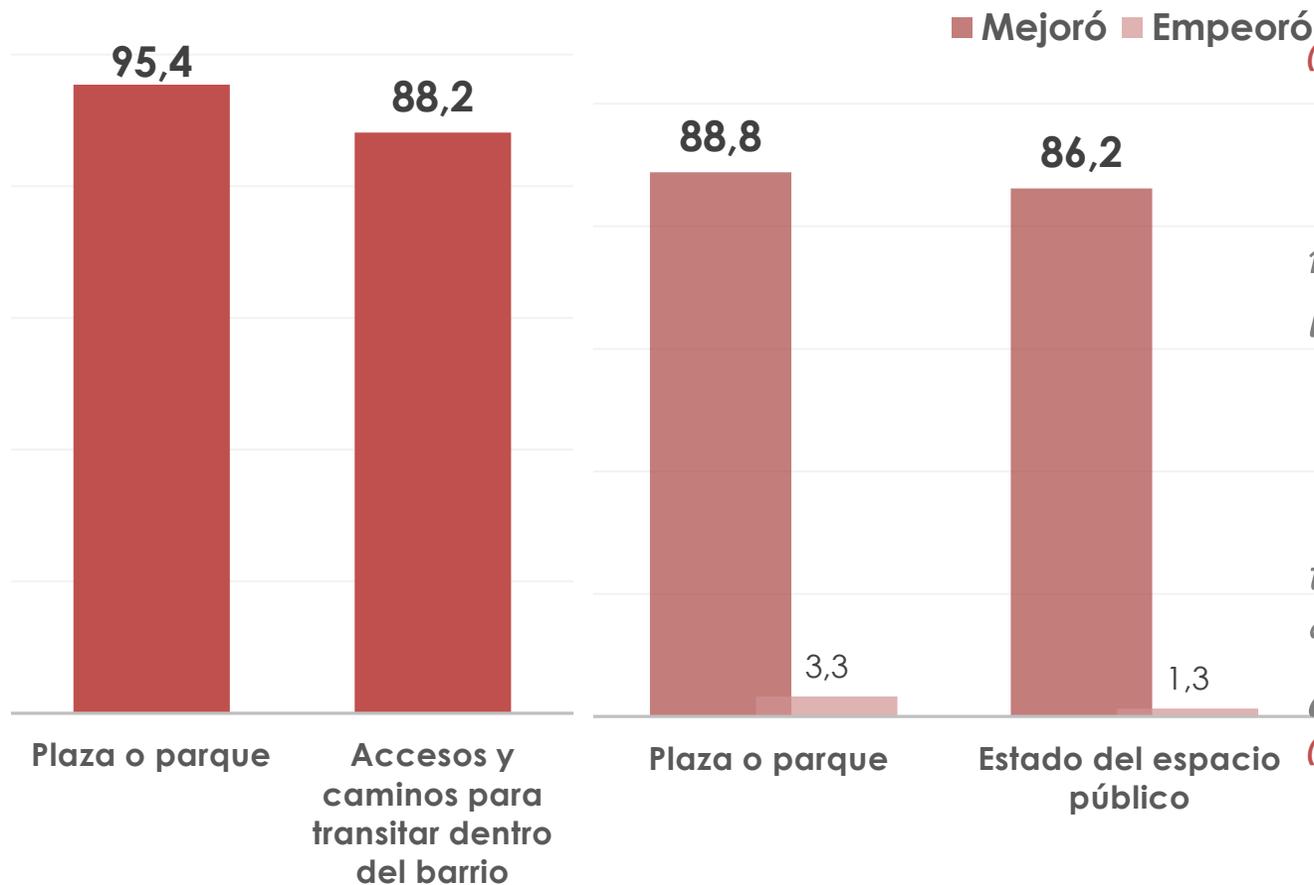


La mirada de los vecinos

Recuperación del espacio público para la convivencia

Observó construcción o mejoras en.....

Considera que.....



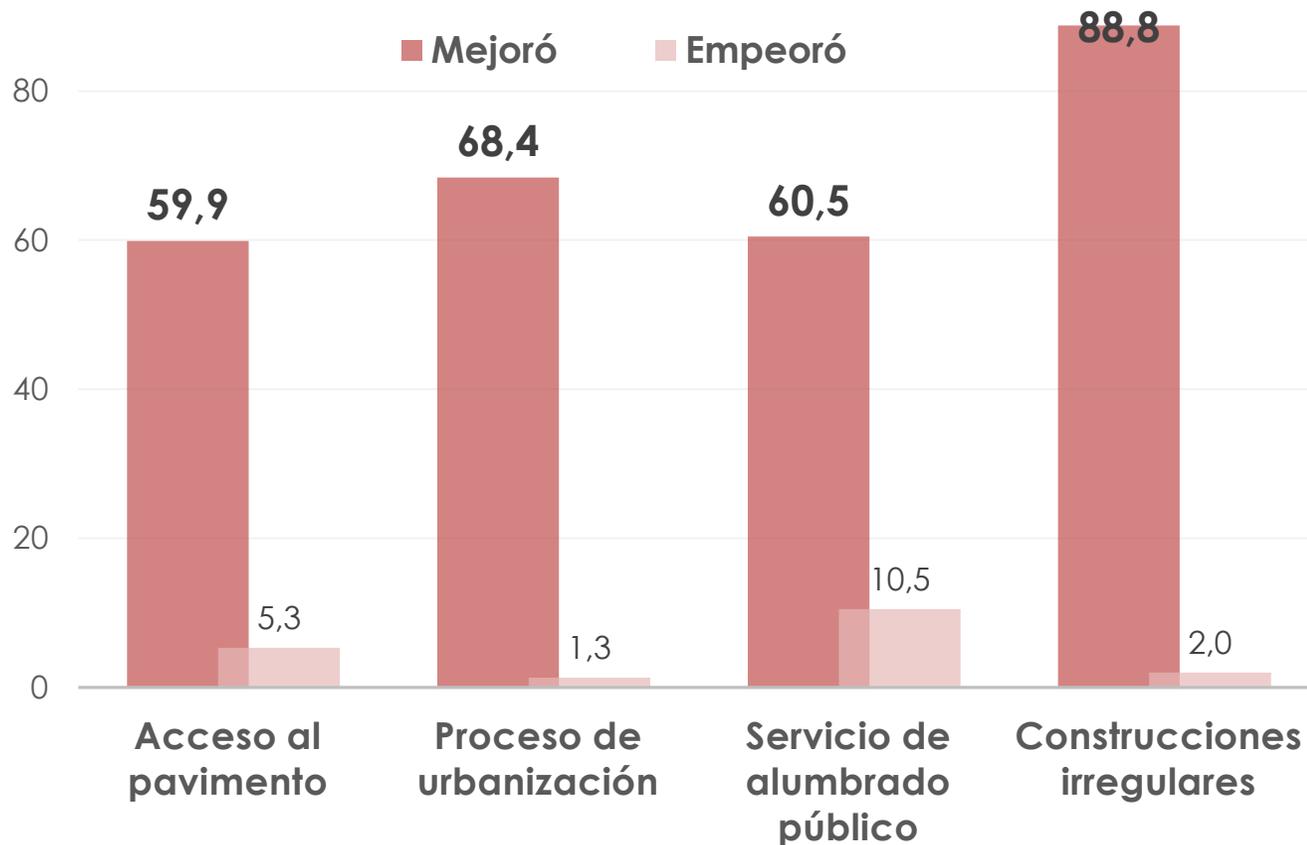
“La plaza está llena de chicos y de familia”
(Vecina, 28 años).

“Han sacado un montón de cosas y todo. Ha mejorado mucho el barrio, los espacios públicos, las plazas, que antes no estaban” (Vecina, 44 años)

“Y a lo que estaba mejoró bastante, sacaron todas las cosas que edificaron acá, sacaron todo. Yo tengo dos hijos y un nieto, ahora pueden andar en la calle ellos, antes no podían andar.”
(Vecino, 48 años).

La mirada de los vecinos infraestructura urbana y servicios

Considera que.....



“Sacaron todos los garajes, inclusive ahora se hicieron garajes nuevos con techado, que todo quedó muy lindo” (Comerciante 65 años).

“En mi calle que antes era todo... (sin pavimentar) los días de lluvia, era un barrial, no se podía entrar ni salir” (Vecino, 20 años).

“En iluminación yo creo que se han hecho muchas cosas” (Comerciante 65 años).

“ ya no están más los sacaron a todos (por la gente que ocupaba las viviendas). Y volvió a estar la gente que tenía que estar” (Vecino, 48 años).

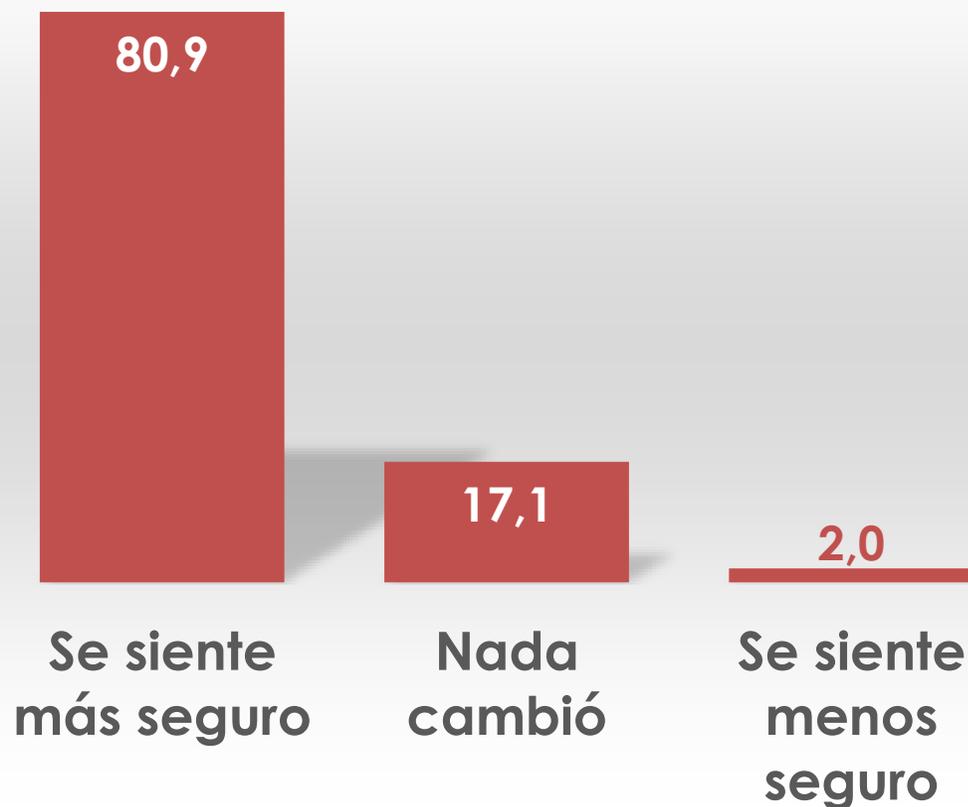
La mirada de los vecinos sobre seguridad y paz social

“Después de que se empezó a hacer el relevamiento del barrio hay más seguridad, hay policía, andan, está toda la noche un móvil acá. Los comerciantes nos sentimos un poco más seguros” (Comerciante y Vecino, 61 años).

“la seguridad, creo que sigue igual” (Vecino, 20 años).

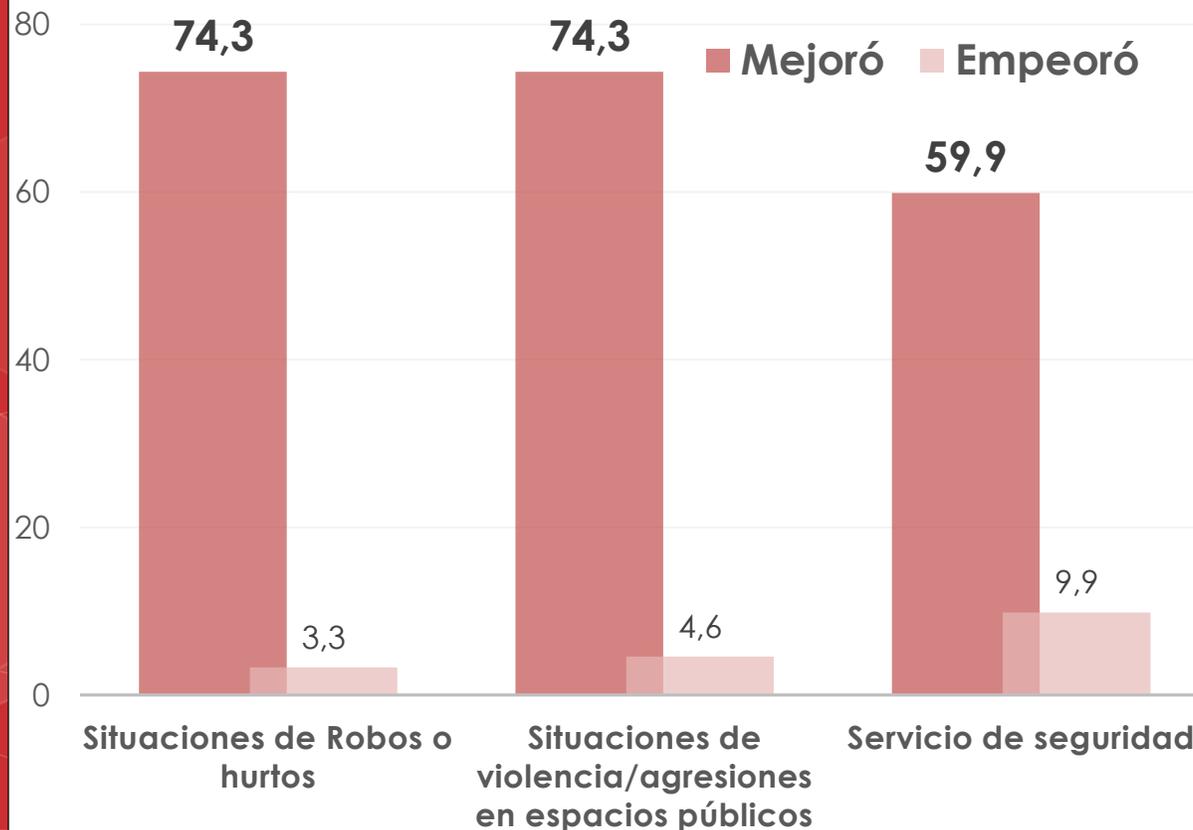
“Me siento más segura ahora, porque la policía recorre todo lo que es adentro, está en la parte principal, digamos, también están mucho tiempo. Estamos bien ahora.” (Comerciante, 25 años).

Respecto a un año atrás



La mirada de los vecinos sobre seguridad y paz social

Evaluación de.....



“Hay más Policía, que mejoró las cuestiones de seguridad, robos y esas cosas está mejor.”

(Comerciante y Vecina, 58 años).

“El cambio es notorio, sí. El cambio en el barrio, la seguridad, no te digo que cambió, que es buena pero a lo que era antes, está bastante bien. Acá por lo menos de noche se puede andar, ahora, antes no. Está más tranquilo el barrio”

(Vecina, 28 años).

La mirada de los vecinos sobre el Plan ABRE

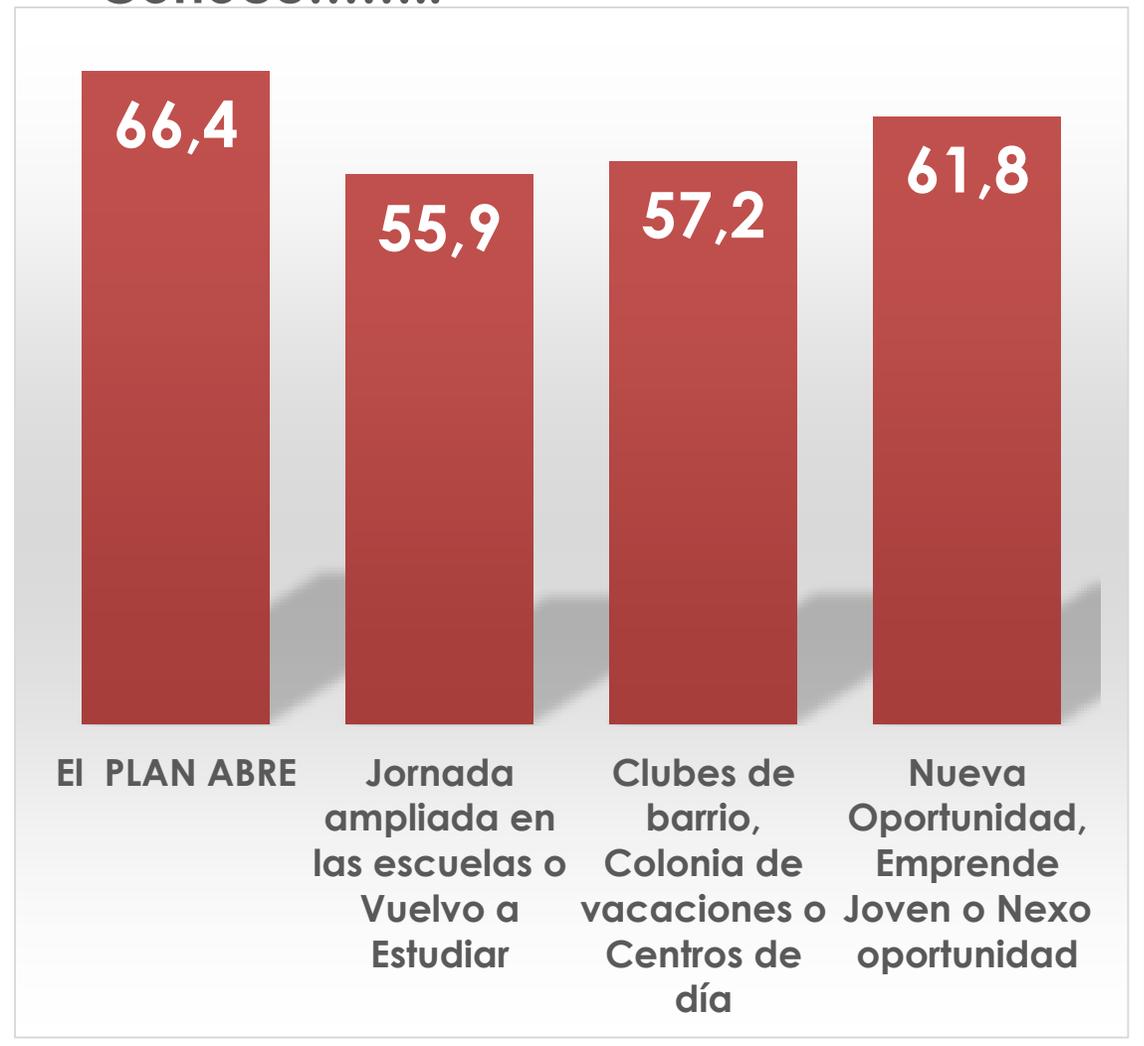
“Que nos sentimos cuidados, yo ya te digo yo estoy muy conforme en que haya un puestito acá (centro de atención ciudadana) en que estén los del PLAN ABRE ahí... O sea, dentro de todo, uno se siente contenido y cuidado” (Vecina, con niños).

“El parque del Mercado está bastante bien incluso mi sobrino también va todos los veranos a la colonia de vacaciones” (Vecina, 28 años).

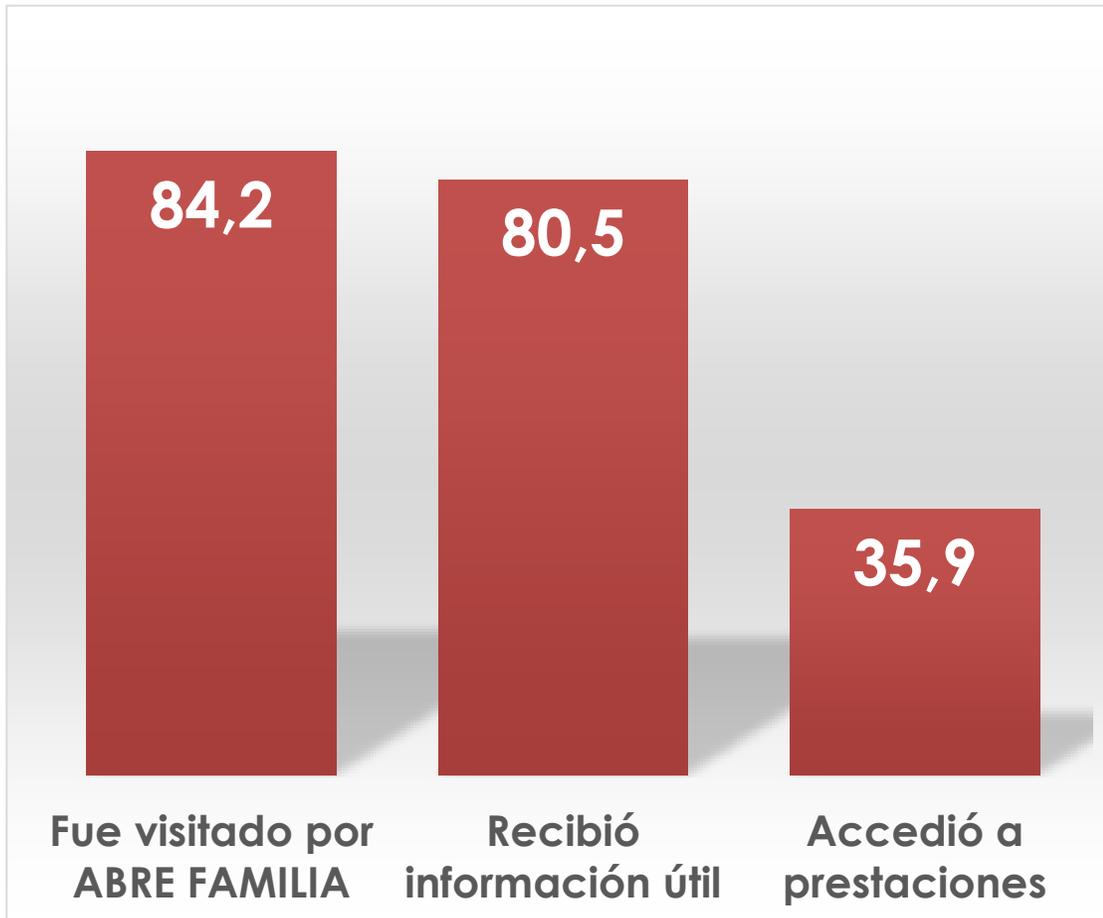
“(sobre el vuelvo a estudiar)... algo escuché pero no lo conozco” (Joven que abandonó la escuela, 20 años).

“Se hicieron muchas reuniones de vecinos, creo que es PLAN ABRE” (Vecino y Comerciante, 65 años).

Conoce.....



La mirada de los vecinos sobre el ABRE FAMILIA



Prestaciones a las que se accedió:

- ✓ *Asesoramiento para la regularización de título de propiedad*
- ✓ *Orientación laboral y apoyo a emprendimientos*
- ✓ *Tramites de documentación*
- ✓ *Certificación por discapacidad*
- ✓ *A.U.H*
- ✓ *Derivación a profesional de la salud*
- ✓ *Asesoramiento por temas de convivencia*
- ✓ *Apoyo por cuestiones de mantenimiento de la vivienda*

Los principales logros de la intervención*

- **Devolverle al barrio la noción de presencia del Estado.** A partir del derrumbe de las construcciones irregulares, los allanamientos en las viviendas usurpadas y su restitución a los habitantes, se devolvió la legalidad al barrio. Del mismo modo, el hábitat unido a derecho permitió avanzar con el proceso de escrituración de las viviendas del barrio.
- **Permitió a la Política Social llegar a la población que no estaba cubierta.** A través del ABRE Familia se llegó a conocer un conjunto de situaciones críticas que no estaban siendo atendidas por el Estado y, de este modo, se acercó a las poblaciones de alta vulnerabilidad social. En el mismo sentido, se logró captar a través de programas de inclusión social (nueva oportunidad) a la población joven en riesgo - o vinculada con - actividades delictivas.
- **Creación de una “Unidad de Reducción de Violencia”.** Se trata de una estrategia novedosa que involucra a los distintos actores locales dónde se intenta detectar y hacer frente a las potenciales situaciones de conflicto con el fin de procurar que el conflicto no escale.
- **Estrategias de sostenimiento de los vínculos entre vecinos.** El equipo de referentes territoriales (Punto ABRE) realiza el acompañamiento y seguimiento para garantizar la continuidad de los consorcio conformados y promover otros espacios de participación.
- **Descenso de los niveles de violencia:** Se registran mejorías en los indicadores de violencia (homicidios, heridos de armas de fuego, balaceras y usurpaciones) que es el principal objetivo de la intervención en el Barrio.

**Elaborado en base a la recogida de testimonios de clave*

muchas gracias



ODSA