



# Barómetro de la Deuda Social Argentina

Programa del Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA)

Departamento de Investigación Institucional (DII - UCA)

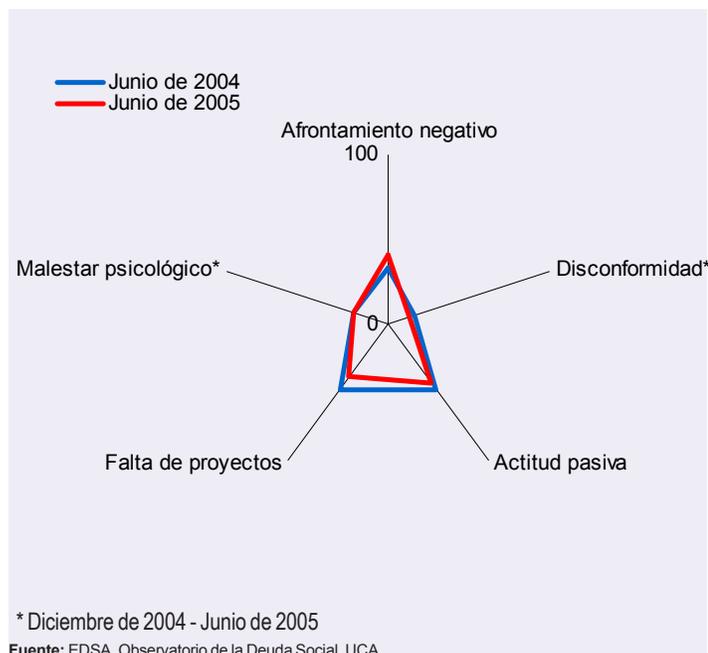
Boletín N° 3 Año 2006

## Necesidades Psicosociales

### Introducción

¿Cuán vulneradas se encuentran las capacidades de autonomía y las competencias psicosociales de la sociedad argentina? ¿Cómo se distribuyen dichas capacidades y competencias al interior de la estructura social? ¿En qué medida las mejoras económicas y sociales registradas durante el último año han implicado una mejora efectiva en las condiciones psicológicas de los sectores más débiles de la sociedad? ¿En qué medida ha tenido lugar una reducción de las condiciones de desigualdad respecto de las posibilidades de lograr funcionamientos esenciales para el desarrollo de una vida humana autónoma?

### Necesidades psicosociales. Indicadores seleccionados. Junio de 2004 - Junio de 2005.



Estos son algunos de los interrogantes que se plantean en el segundo informe del Barómetro de la Deuda Social: *Las desigualdades persistentes*, elaborado por el Departamento de Investigación Institucional de la Universidad Católica Argentina (UCA), sobre la base de los resultados de la Encuesta de la Deuda Social Argentina (EDSA)<sup>1</sup>.

La investigación parte del principio según el cual la localización de las personas en el espacio social tiende a proyectarse sobre el espacio residencial mediante la aglomeración diferencial de los grupos sociales, dando como resultado una distribución segregada de recursos y oportunidades de bienestar y movilidad social. Siguiendo un enfoque dinámico y multidimensional el estudio centra su atención en la evaluación de una serie de necesidades de desarrollo humano correspondientes a espacios residenciales de vulnerabilidad socioeconómica, incluyendo un grupo de comparación o contraste formado por conglomerados de clase media alta.

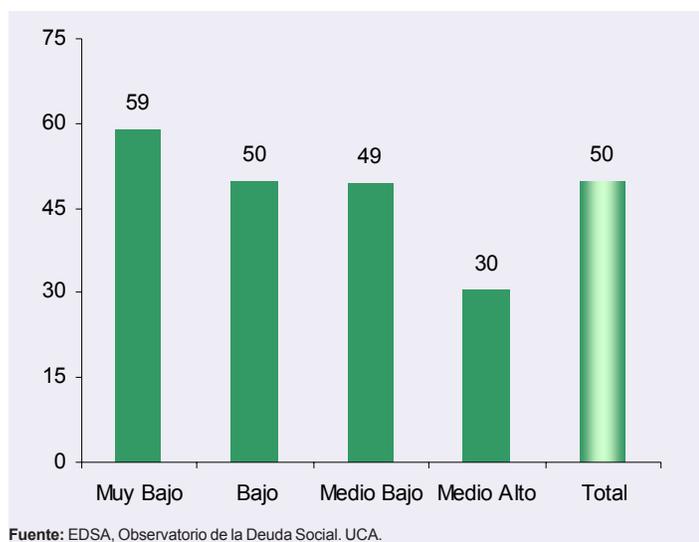
En el marco de este informe, en esta comunicación se evalúa -conforme a la localización de los hogares en el espacio residencial (ERS)- un conjunto de funcionamientos psicosociales elementales para la autonomía, la vida social y la maduración personal: la comprensión verbal, el afrontamiento de problemas, la percepción de control, la capacidad de elaborar proyectos personales, la conformidad con las propias capacidades y el bienestar psicológico. A continuación se resumen los hallazgos más relevantes sobre este aspecto esencial del desarrollo humano.

<sup>1</sup> La EDSA es una encuesta multipropósito con diseño en panel focalizada en espacios residenciales que aglomeran sectores con mayor vulnerabilidad socioeconómica. Esta encuesta se aplicó en los meses de junio de 2004, diciembre de 2004 y junio de 2005 a una muestra aleatoria de 1100 casos. Dicha muestra es representativa de la población de 18 años y más con residencia en importantes centros urbanos del país: Área Metropolitana de Buenos Aires, Gran Córdoba, Gran Salta, Gran Resistencia, Gran Mendoza, Bahía Blanca y Neuquén-Plottier.

## ¿Comprendemos apropiadamente la información verbal del entorno?

Los rendimientos en tareas de comprensión verbal, entendida como la capacidad de los sujetos para procesar y razonar información verbal, se observaron claramente disminuidos en las personas de sectores vulnerados. En general, el 50% de la población adulta (18 años y más) registró déficit en la comprensión verbal. Pero la situación no es homogénea al interior de la estructura social: mientras 5 de cada 10 adultos de estratos socioeconómicos muy bajos presentaron desempeños deficitarios, sólo 2 de cada 10 lo hicieron en los sectores medios altos. Sobre este aspecto más estructural de las capacidades humanas, poco pudo hacer el crecimiento económico. Los niveles de déficit a nivel general y por estrato socioeconómico tendieron a mantenerse a lo largo de un año (de junio de 2004 a junio de 2005).

### Baja comprensión verbal según espacio residencial socioeducativo (ERS). (En porcentaje)

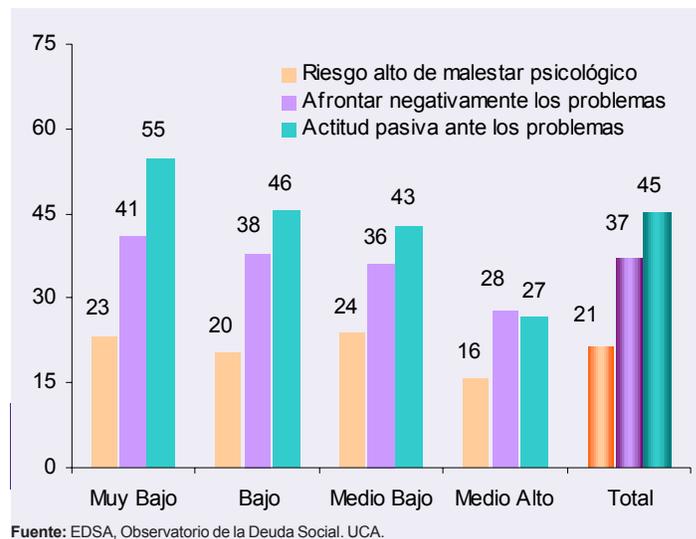


## ¿Cómo enfrentamos los problemas de la vida cotidiana?

Las estrategias de afrontamiento frente a problemas son los esfuerzos que realizan las personas para manejar los estímulos del medio que amenazan el bienestar personal y que podrían provocar estrés. En tal sentido, puede distinguirse el afrontamiento evitativo o negativo (predominio de conductas de evasión o indiferencia ante los problemas)

de otros más adaptativos como el afrontamiento resolutivo (esfuerzos orientados a la solución de los problemas). Los datos indican que el 37% de la población encuestada presenta como rasgo predominante el afrontar las situaciones problemáticas en forma negativa, es decir, con emociones de indiferencia o evasión. El riesgo a este mal funcionamiento psicosocial es significativamente menor entre los habitantes de espacios residenciales de clase media alta. Al igual que en comprensión verbal, en este indicador no se registraron variaciones significativas durante el último año como efecto del mejoramiento económico general.

### Riesgo alto de malestar psicológico, afrontamiento negativo y actitud pasiva según espacio residencial socioeducativo (ERS). (En porcentaje)



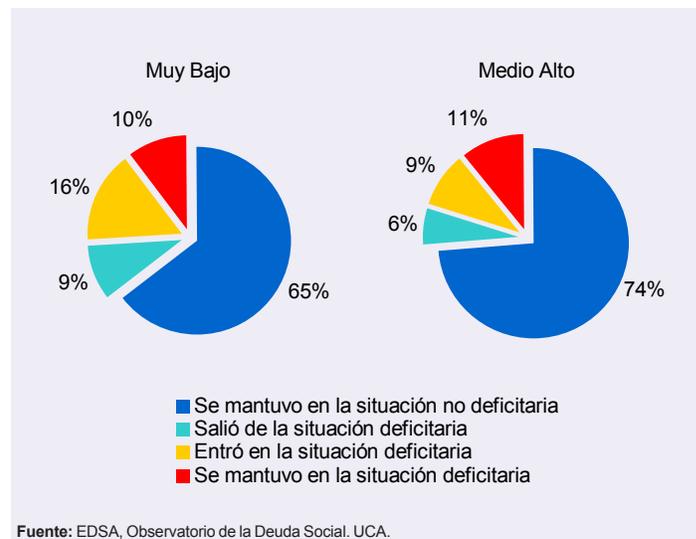
## ¿Somos activos o pasivos al enfrentar las vicisitudes diarias?

La percepción de control sobre el entorno consiste en las creencias que tienen las personas acerca del grado en que su conducta puede modificar el entorno. Hay personas que creen que sus comportamientos pueden influir positivamente y evidencian una actitud activa en sus vidas, en tanto que otras se sienten a merced del destino, la suerte o el azar y se caracterizan por presentar una actitud pasiva. Los datos indican que un 45% de los entrevistados presentaron creencias de falta de control y una actitud pasiva ante los problemas. En particular, estas creencias de estar a merced del destino, el azar o la suerte son más notorias en las

personas de espacios desfavorecidos (50%) comparadas con las de clase media (26%). Es de destacar que este perfil, al igual que lo observado para comprensión verbal y afrontamiento ante los problemas, se repitió en las dos mediciones (junio de 2004 y de 2005). Esto podría interpretarse como un patrón arraigado de representaciones negativas acerca del papel que juega la propia conducta para influir positivamente sobre el entorno y de creencias de que se está sujeto al destino, el azar o la suerte.

quienes tuvieron mayor probabilidad de entrar en la situación de malestar psicológico comparados tanto con las personas de los otros estratos desfavorecidos como con los sujetos de clase media alta.

**Cambios en el riesgo de malestar psicológico según espacio residencial socioeducativo. Panel Diciembre de 2004 - Junio de 2005**



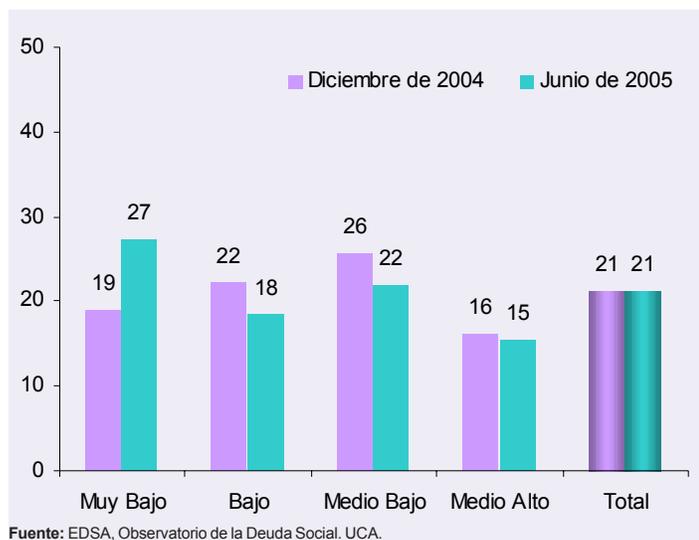
Fuente: EDSA, Observatorio de la Deuda Social. UCA.

**Síntomas de malestar psicológico**

El malestar psicológico fue medido a partir del reconocimiento por parte de los sujetos de una serie de síntomas de depresión (tristeza, desgano y desesperanza) y de ansiedad (inquietud, nerviosismo y agitación). El análisis de las respuestas permitió detectar a quienes presentaban riesgo de malestar psicológico. Al respecto, un 21% del total de los encuestados expresaron síntomas psicológicos de ansiedad o depresión. En particular, los resultados mostraron que las personas de los estratos vulnerados presentaron más síntomas (22%) que los observados en la clase media (15%). Los datos indican que no hubo variaciones significativas en las dos evaluaciones realizadas (2004 - 2005). No obstante, si se detalla el análisis, se observa que las personas pertenecientes al estrato muy bajo -los más vulnerados socialmente- son

**¿Podemos proponernos proyectos personales?**

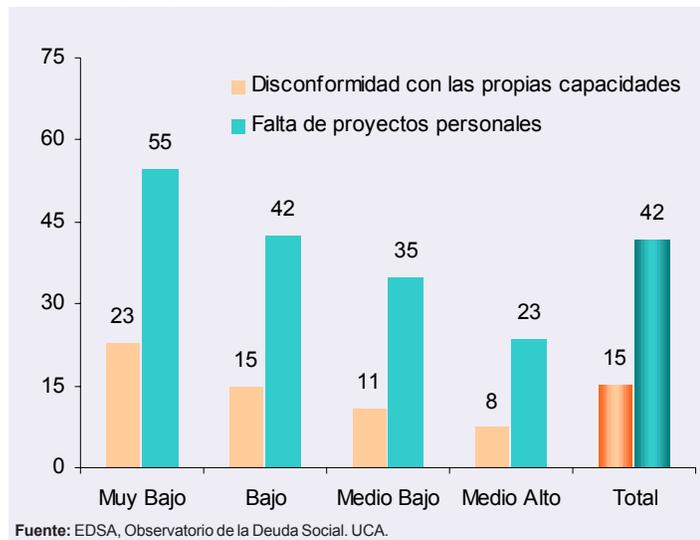
**Evolución del riesgo alto de malestar psicológico según espacio residencial socioeducativo. Diciembre de 2004 - Junio de 2005. (En porcentaje)**



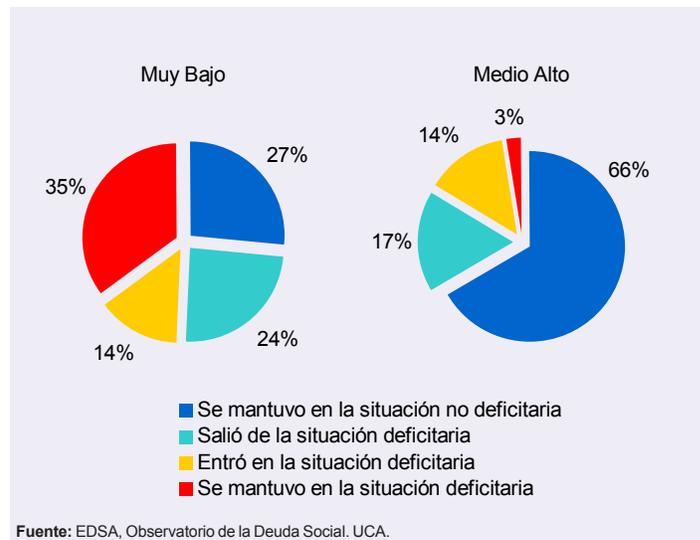
Fuente: EDSA, Observatorio de la Deuda Social. UCA.

Por otro lado, se evaluó la posibilidad de plantearse proyectos personales entendida como las metas y objetivos que las personas se proponen para alcanzar bienestar personal. Los datos indican que un 42% de las personas encuestadas indicaron dificultades para plantearse proyectos personales. En especial, se observó que estas dificultades son más importantes entre los sujetos de espacios vulnerados comparados con sus pares de clase media alta. El análisis de la evolución de poder idear proyectos personales en las mediciones de junio de 2004 y de 2005, indica que las fluctuaciones a lo largo del tiempo fueron importantes y favorables. En el total de los encuestados se observa que en junio de 2004 aproximadamente un 40% indicaron no tener proyectos personales. En cambio, esta cifra cae significativamente en la medición de junio de 2005, donde alrededor de un cuarto de los entrevistados así lo indicaron. Estas diferencias en el tiempo son aún más acusadas para los más desfavorecidos socialmente: en junio de 2004, un 65% de las personas de

**Disconformidad con las propias capacidades y falta de proyectos personales según espacio residencial socioeducativo. Diciembre 2004 - Junio de 2004 - Junio de 2005. (En porcentaje)**



**Cambios de la la falta de proyectos personales según espacio residencial socioeducativo. Panel Junio de 2004 - Junio de 2005.**

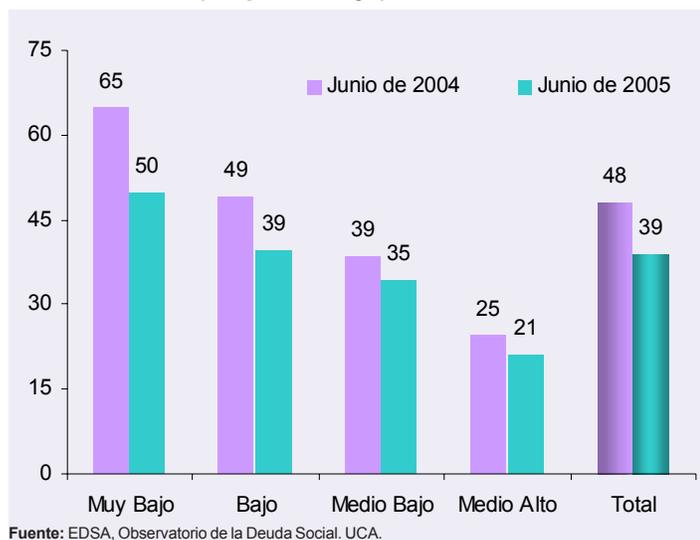


estratos muy bajos señalaron no tener proyectos pero en el 2005 solo el 49% lo hicieron. Además, al analizar los cambios dinámicos, se observa que los más desfavorecidos son quienes tuvieron mayor probabilidad de salir de la situación de déficit (falta de proyectos personales). Si bien la brecha entre los vulnerados y las personas de clase media alta persiste en el tiempo, es probable que el clima de recuperación y crecimiento económicos que se vive en la Argentina haya sido un factor relevante en el cambio favorable de esta capacidad de pensar proyectos personales.

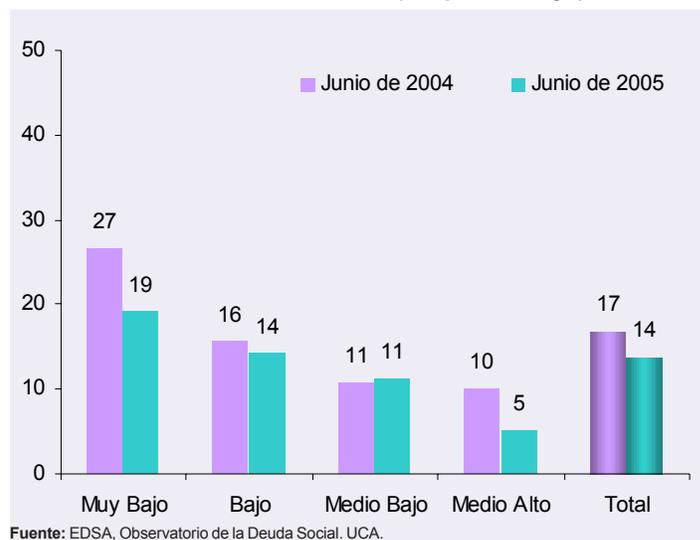
**¿Estamos conformes con nuestras capacidades para enfrentar la vida?**

La conformidad con las propias capacidades es un aspecto del concepto que las personas tiene de sí en tanto revela qué tanto agrado sienten por las propias habilidad y efectividad para enfrentar la vida. Los datos generales indican que un 15% de los encuestados refirió estar inconforme con las propias capacidades para enfrentar la

**Evolución de la falta de proyectos personales según espacio residencial socioeducativo. Junio de 2004 - Junio de 2005. (En porcentaje)**

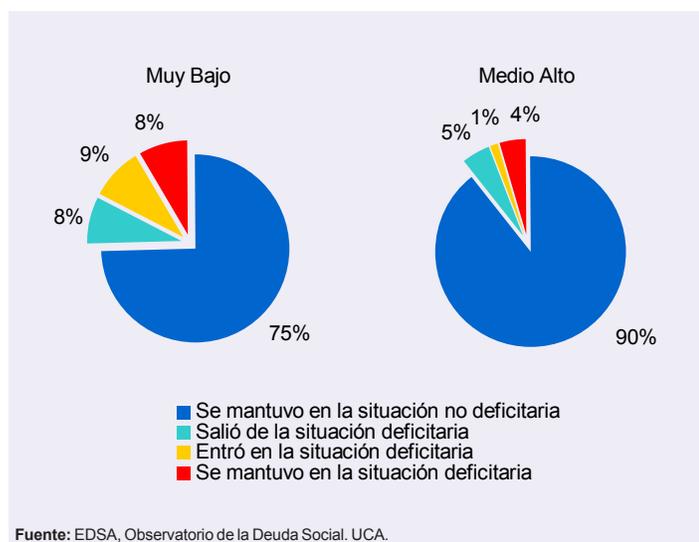


**Evolución de la disconformidad con las propias capacidades según espacio residencial socioeducativo. Junio de 2004 - Junio de 2005. (En porcentaje)**



vida. Una vez más, se observó que son los más vulnerados quienes expresan mayor disconformidad comparados con las personas de clase media. La evolución en las dos mediciones indicó que los valores de la disconformidad con las propias capacidades disminuyeron para las personas de los estratos vulnerados (18% y 15%, respectivamente) y aún más en los sectores de clase media alta (10% y 5%, respectivamente) y que persistieron las diferencias entre ambos grupos. En especial, se ha observado que cuanto más alto es el estrato, mayor es la probabilidad de mantenerse en una situación de conformidad con las propias capacidades.

#### Cambios de la disconformidad con las propias capacidades según espacio residencial socioeducativo. Panel Junio de 2004 - Junio de 2005.



## Conclusiones

En resumen, las personas que viven en condiciones desfavorables comparadas con quienes tienen mejor situación social, presentan creencias de que la propia conducta influye escasamente en el mejoramiento del entorno en que se vive y que la percepción de tener proyectos personales y la conformidad con las propias capacidades son más susceptibles a los vaivenes del medio. A la vez, ante la adversidad, priman las conductas de resignación y una actitud pasiva, lo que puede redundar en la aparición de malestar psicológico moderado. En cambio, las personas de clase media alta presentaron estrategias resolutivas, predominio de actitud activa y mejores niveles de comprensión verbal.

En todos los casos, las diferencias entre espacios socioeconómicos respecto de las características psicológicas evaluadas se mantienen estables a través del tiempo. Pero en el caso de proyectos personales y de conformidad con las propias capacidades, se ha constatado que las personas experimentaron una mejora significativa de un año a esta parte. Probablemente estas variaciones reflejen el efecto del mejoramiento económico general, indicando entonces que estas características son más permeables a las condiciones sociales que otras como la comprensión verbal, las estrategias de afrontamiento al estrés y el predominio de actitudes pasivas o activas.

Este boletín forma parte de las publicaciones del **Programa Observatorio de la Deuda Social Argentina**, dirigido por el Dr. Agustín Salvia. La producción metodológica y estadística del mismo se encuentra a cargo del equipo del **Barómetro de la Deuda Social**, integrado por la Lic. Jimena Macció y la Lic. Carla Bonahora, bajo la coordinación del Lic. Eduardo Lépre.

Los contenidos del presente informe han sido elaborados por la Lic. María Elena Brenlla, con la asistencia de Juan Sorondo.

Departamento de Investigación Institucional. Programa del Observatorio de la Deuda Social Argentina.

Av. Alicia M. de Justo 1300, 3° Piso (C1107AAZ) - Ciudad de Buenos Aires.

Tel/Fax: 4338-0615 - [barometro@uca.edu.ar](mailto:barometro@uca.edu.ar) - [www.uca.edu.ar/observatorio.htm/](http://www.uca.edu.ar/observatorio.htm/)